

 PRZYCHODNIE LEKARSKIE ŚWIAT ZDROWIA	Wersja 1	<b>Standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach POZ</b>	Data wydania	19.11.2020r.
			Obowiązuje od	19.11.2020r.
Centrum Medyczne Remedium	Autor dokumentu		Bartosz Matusiak	
	Strona		1 z 2	

1. Standard teleporady został opracowany na podstawie Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (POZ).
2. Informacje dotyczące warunków i zasad realizacji teleporady znajdują się na stronach internetowych: [www.swiat-zdrowia.pl](http://www.swiat-zdrowia.pl), [www.nzoz-remedium.pl](http://www.nzoz-remedium.pl) oraz są udostępnione w każdej przychodni na tablicy informacyjnej. Pacjent może je również uzyskać telefonicznie.
3. Teleporada jest realizowana za pośrednictwem połączenia telefonicznego pod nr telefonu 42 230 91 28, który został przekazany również do wiadomości NFZ.
4. Termin teleporady jest umawiany przez Pacjenta poprzez:
  - a. rejestrację on-line dostępną pod adresem: <http://www.nzoz-remedium.pl/rejestracja-on-line-wyberz-przychodnie/>,
  - b. kontakt telefoniczny pod numerem 42 230 91 28,
  - c. kontakt osobisty z rejestracją przychodni.
5. W celu udzielenia teleporady, o umówionej godzinie (z marginesem czasowym wynoszącym +/- 15 min), lekarz/pielęgniarka/położna POZ kontaktuje się z Pacjentem telefonicznie.
6. Personel medyczny podejmuje trzy próby kontaktu z Pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut. W przypadku nieudanych trzech prób kontaktu z Pacjentem, teleporada zostaje anulowana.
7. Sposób udzielenia teleporady:
  - a. personel medyczny udziela teleporady w warunkach gwarantujących poufność oraz braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady,
  - b. po połączeniu się z Pacjentem, lekarz/pielęgniarka/położna POZ upewnia się, że Pacjent może swobodnie rozmawiać,
  - c. przed udzieleniem teleporady personel medyczny weryfikuje tożsamość Pacjenta, na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej i/lub deklaracji wyboru POZ,
  - d. lekarz/pielęgniarka/położna POZ przeprowadza badanie podmiotowe oraz analizuje dostępną dokumentację medyczną Pacjenta, w tym udostępnioną za pośrednictwem systemu teleinformatycznego,
  - e. teleporada dla dzieci poniżej 36 miesiąca życia jest dopuszczalna na wyraźną prośbę opiekuna prawnego dziecka, a fakt ten odnotowuje się w dokumentacji medycznej,
  - f. na podstawie przeprowadzonego wywiadu, wspólnie z Pacjentem lub jego opiekunem prawnym podejmowana jest decyzja dotycząca dalszego postępowania:
    - przeprowadzona teleporada była wystarczająca, zostały przekazane zalecenia (podczas teleporady Pacjent ma również możliwość uzyskania e-recepty, e-skierowania, e-zlecenia na wyroby medyczne, elektronicznego zwolnienia lekarskiego, zlecenie na badania dodatkowe w szczególności laboratoryjne lub obrazowe),
    - konieczna jest wizyta osobista w przychodni/wizyta domowa,
    - konieczne jest natychmiastowe wezwanie zespołu ratownictwa medycznego,
  - g. po zakończeniu teleporady, osoba jej udzielająca odnotowuje w dokumentacji medycznej informację o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.
8. Pacjent ma możliwość przekazania informacji dotyczącej swojego stanu zdrowia, w tym cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych. Stosowane w przychodni rozwiązania techniczno-organizacyjne umożliwiają transmisję dokumentów elektronicznych w postaci graficznej i tekstowej, w sposób zapewniający ich integralność oraz ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
9. Sposób realizacji e-recepty:

 PRZYCHODNIE LEKARSKIE ŚWIAT ZDROWIA	Wersja 1	<b>Standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach POZ</b>	Data wydania	19.11.2020r.
			Obowiązuje od	19.11.2020r.
Centrum Medyczne Remedium	Autor dokumentu		Bartosz Matusiak	
	Strona		2 z 2	

Po wystawieniu e-recepty Pacjentowi jest przekazywany 4-cyfrowy kod PIN (poprzez SMS lub telefonicznie w trakcie teleporady). Wystawioną e-receptę Pacjent może zrealizować w dowolnej aptece, podając otrzymany kod PIN oraz numer PESEL (w przypadku braku nr PESEL Pacjent podaje serię i numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość).

10. Sposób realizacji e-skierowania:  
Po wystawieniu e-skierowania Pacjentowi jest przekazywany 4-cyfrowy kod PIN (poprzez SMS lub telefonicznie w trakcie teleporady). Pacjent rejestruje się w placówce, do której został skierowany podając otrzymany kod PIN oraz numer PESEL (w przypadku braku nr PESEL Pacjent podaje serię i numer paszportu albo innego dokumentu stwierdzającego tożsamość).
11. Sposób realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne:  
Po wystawieniu e-zlecenia na wyroby medyczne Pacjentowi jest przekazywany numer zlecenia (poprzez SMS lub telefonicznie w trakcie teleporady), który uprawnia do zrealizowania tego zlecenia w dowolnie pwybranej aptece lub w sklepie medycznym.
12. Sposób realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych:  
W przypadku skierowania Pacjenta, podczas teleporady, na badania dodatkowe, Pacjent lub osoba upoważniona zgłasza się do placówki po odbiór wydruku skierowania. W celu zrealizowania skierowania, Pacjent wraz ze skierowaniem udaje się do wyznaczonej placówki na badanie. Dokumenty określone w punktach 9,10,11,12 na prośbę Pacjenta lub osoby upoważnionej, mogą zostać również przygotowane w wersji papierowej (wydruku) do odbioru w przychodni w godzinach jej pracy.
13. Przed zakończeniem teleporady personel POZ podsumowuje przeprowadzoną konsultację i weryfikuje, czy przekazane zalecenia są dla Pacjenta (opiekuna prawnego) zrozumiałe.
14. Pacjent ma możliwość założenia Internetowego Konta Pacjenta (IKP) za pomocą strony internetowej: <https://pacjent.gov.pl>
  - a. w IKP Pacjent znajdzie informacje o:
    - receptach wystawionych, zrealizowanych, a także o tych, które zostały zrealizowane częściowo,
    - dawkowaniu leku, który przepisał lekarz,
    - historii swoich wizyt w przychodni/u lekarza,
    - pomocy jakiej mu udzielono, a także, ile NFZ zapłacił za świadczenia,
    - wystawionych skierowaniach na badania lub do sanatorium i stanie ich realizacji,
    - e-zwolnieniach i zaświadczeniach lekarskich wystawionych w związku z chorobą i macierzyństwem,
    - historii leczenia osoby bliskiej (po nadaniu przez nią odpowiednich upoważnień), a także własnego dziecka (do ukończenia przez nie 18 roku życia),
    - zgłoszeniach do ubezpieczenia zdrowotnego, wysokości opłaconych składek, czy dacie zarejestrowania ostatniej składki,
  - b. do logowania w IKP potrzebny jest Profil Zaufany lub dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód). Można również zalogować się przez konto internetowe wybranych banków. Profil Zaufany Pacjent może założyć przez Internet (na stronie), albo w urzędzie, np. w urzędzie skarbowym, oddziale NFZ lub ZUS,
  - c. za pomocą IKP Pacjent ma również możliwość złożenia e-deklaracji wyboru lekarza, pielęgniarki lub położnej w POZ.